Правила приобретения товаров в интернет-магазине ООО «Линзмастер» (версия 3.0)

1. Определения

1.1. Продавец - общество с ограниченной ответственностью «Линзмастер», ООО «Линзмастер», ОГРН 1027739829281, адрес: 111250, г. Москва, пр-д Завода Серп и Молот, д. 6, к. 1, этаж 3, 301, электронная почта: InternetShop@lensmaster.ru, номер телефона: 8 (495) 642-81-75.

1.2. Интернет-магазин – сайт www.lensmaster.ru и/или мобильное приложение «Линзмастер». В Интернет-магазине представлена информация о товарах, предназначенных для продажи.

1.3. Потребитель – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение оформить/ оформившее Заказ согласно разделу 3 для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар – объект материального мира, не изъятый из оборота и предназначенный для реализации/ реализуемый в Интернет-магазине.

1.5. Заказ – сообщение Потребителя о намерении приобрести Товар (заключить договор розничной купли-продажи) и получить его на выбранных условиях доставки.

1.7. Личный кабинет — учетная запись участника Программы лояльности на сайте www.lensmaster.ru и в мобильном приложении «Линзмастер» с ограниченным доступом. В Личном кабинете отражена следующая информация: персональные данные Потребителя, адрес доставки, история покупок, иные данные.

1.8. Программа лояльности – программа лояльности «Линзмастер».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок продажи товаров в Интернет-магазине. При несогласии с ними следует воздержаться от оформления Заказа.

2.2. Правила размещаются на сайте и в мобильном приложении.

2.3. Настоящие Правила в совокупности с информацией о Товарах, предлагаемых в Интернет-магазине, признаются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ, адресованной полностью дееспособным физическим лицам заключить на ее условиях договор (розничной купли-

продажи). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в разделе 3 Правил и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий, указанных в Правилах без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.4. Обработка Заказов осуществляется ежедневно с 10:00 до 21:00 по московскому времени. Сайт, мобильное приложение доступны круглосуточно.

2.5. Претензии следует направлять по электронной почте info@lensmaster.ru.

3. Оформление Заказа

3.1. Для оформления Заказа Потребителю необходимо авторизоваться или зарегистрироваться в Программе лояльности.

3.2. Порядок авторизации и регистрации установлен Программой лояльности.

3.3. Потребитель самостоятельно выбирает Товар, а также указывает адрес и предпочтительный способ доставки в процессе оформления Заказа в Интернет-магазине.

3.4. В одном Заказе количество очковых оправ и/или солнцезащитных очков не может превышать 4 шт.

3.5. При выборе мягких контактных линз Потребителю следует руководствоваться результатами подбора контактной коррекции зрения, осуществленного медицинским специалистом (рецепт, параметры и конкретный вариант контактных линз). Обращаем внимание, что в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации №1181н от 20.12.2012г. срок действия рецепта на медицинское изделие ограничен и составляет 1 месяц, либо 3 месяца (в случае выписывания рецептов гражданам, достигшим пенсионного возраста, инвалидам первой группы и детям - инвалидам) со дня выписки.

3.6. Ответственность за корректность введенных данных при оформлении Заказа несет Потребитель.

3.7. Договор считается заключенным, а публичная оферта - акцептованной после нажатия Потребителем кнопки «Оформить заказ». Нажав кнопку «Оформить заказ», Потребитель подтверждает, что:

- обладает полной дееспособностью;
- ознакомлен с действующей редакцией Правил и согласен с его условиями;
- предоставил достоверную и правильную информацию при оформлении Заказа;
- дает согласие на обработку своих персональных

данных (фамилия, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки) для цели подготовки, заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

3.8. После оформления Заказу присваивается номер, позволяющий идентифицировать совершенный Заказ. Информация о номере и дате Заказа направляется Потребителю СМС-сообщением и/ или на электронную почту.

3.9. Продавец после получения Заказа связывается с Потребителем в целях уточнения ожидаемой даты доставки и иных деталей Заказа.

4. Оплата

4.1. Цена Товара указана в Интернет-магазине в российских рублях.

4.2. Продавец вправе изменять цену Товара в одностороннем порядке, проводить различные акции, предоставлять привилегии в соответствии с условиями Программы лояльности.

4.3. Цена на уже оформленный Заказ изменению не подлежит.

4.4. Потребитель оплачивает цену Товара способом из числа установленных ниже.

4.5. Частичная предоплата Заказа не допускается.

4.6. Потребитель вносит предоплату в следующем случае:

- при Заказе любого Товара, за исключением мягких контактных линз, с условием доставки его в регион, не относящийся к Москве, Московской области, Санкт-Петербургу, Ленинградской области.

4.7. В случае оформления Заказа на условиях предоплаты ссылка на оплату действительна в течение 24 ч. с момента оформления Заказа. В случае неоплаты Потребителем в установленный период Продавец вправе отменить Заказ.

4.8. Заказ мягких контактных линз на условиях доставки курьерской службой / получение в пункте выдачи заказов может быть оплачен по получении вне зависимости от региона доставки.

5. Доставка

5.1. Доставка независимо от суммы Заказа платная. Стоимость доставки – 250 (Двести пятьдесят) рублей.

5.2. Срок доставки - до 21 рабочего дня.

5.4. Способы доставки:

5.4.1. Курьерская доставка. Осуществляется в согласованный с Потребителем интервал с 09.00 до 22.00 по местному времени;

5.4.2. Доставка в пункты выдачи заказов. При получении Товара сотрудник пункта выдачи заказов вправе запросить документ, удостоверяющий личность. В пунктах выдачи заказов доставленные Товары хранятся до 7 дней.

5.5. Потребитель (иное лицо, предъявившее информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа) проверяет внешний вид и комплектность Товара при получении.

5.6. Право собственности переходит к Потребителю в момент передачи Товара при условии его оплаты.

5.7. Приемка Товара Потребителем или иным лицом, предъявившем информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа означает, что претензии к Товару, которые могли быть обнаружены при осмотре, отсутствуют.

6. Отказ/ отмена Заказа

6.1. Потребитель вправе в любое время до передачи Товара отказаться от него, позвонив по телефону 8(495) 642-81-75.

6.2. Продавец возвращает предоплаченные денежные средства на ту же платежную карту, с которой производилась оплата.

7. Общие положения о возврате Товара

7.1. Возврат Товара осуществляется согласованным с Продавцом по телефону 8(495) 642-81-75 или по электронной почте InternetShop@lensmaster.ru способом:

7.1.1. передача Товара в любой салон оптики Продавца. Адреса салонов оптики указаны на сайте/мобильном приложении;

7.1.2. курьерская доставка за счет Потребителя по согласованному с Исполнителем по адресу.

7.2. Одновременно с передачей товара Потребитель обязан передать заявление (при возврате товара надлежащего качества) или претензию (при возврате товара ненадлежащего качества), если претензия не была направлена ранее по электронной почте. Бланки заявления и претензии Потребитель может найти на сайте www.lensmaster.ru либо получить по запросу по электронной почте.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется на банковские реквизиты, предоставленные Потребителем.

8. Возврат Товара надлежащего качества

8.1. Потребитель вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 дней с момента его передачи,

если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

8.2. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества (Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"):

- медицинские изделия, в том числе, линзы контактные мягкие, растворы для ухода за мягкими контактными линзами, растворы для ухода за глазами, гидрогель офтальмологический, линзы очковые;
- товары бытовой химии, в том числе, спрей - очиститель, препятствующий запотеванию очковых линз.

9. Возврат Товара ненадлежащего качества

9.1. В случае обнаружения недостатков Товара Потребитель вправе такой Товар возвратить в сроки, установленные законодательством РФ .

10. Прочие положения

10.1. Все, что не урегулировано Правилами, определяется в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента размещения на сайте и/или в мобильном приложении и действуют бессрочно.

10.3. Продавец вправе вносить любые изменения и дополнения в Правила по своему усмотрению в одностороннем порядке и без уведомления. Изменения вступают в силу с момента публикации Правил на сайте и/или в мобильном приложении. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отмены Правил, исполняются на условиях Правил, которые действовали на момент их оформления.